

Política de Privacidade

Quem Somos

RTS COMERCIO DE VEÍCULOS coleta seus dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade e em conformidade com as legislações de proteção de dados relevantes, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Esta Política fornece as informações necessárias sobre seus direitos e obrigações e explica como, por que e quando tratamos seus dados pessoais.

A **RTS COMERCIO DE VEÍCULOS** está estabelecida em **AV. NOVE DE JULHO, 500 – VILA VIRGINIA – JUNDIAI - SP** e somos uma empresa registrada sob o número **CNPJ: 10.908.472/0001-09**. Atuamos como controlador e/ou operador ao tratar seus dados pessoais. Nosso DPO pode ser contatado em tchoy@tchoymotors.com.br com Renato.

Conceitos que utilizamos

Para facilitar o entendimento da nossa Política de Privacidade, apresentamos os conceitos e definições utilizadas:

- Controlador dos dados – responsável pela coleta, tratamento, compartilhamento, guarda e gestão do consentimento dos dados pessoais.
- Dados pessoais – qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela.
- Titular dos dados – Pessoa natural, pessoa física que pode ser identificada direta ou indiretamente, por um ou mais fatores como: nome, número de identificação, dados de localização, biometria, dados de saúde, genéticos, de opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, de orientação sexual, econômicos, dentre outros.
- Cliente – toda pessoa que consulta e/ou adquire produtos ou serviços nas lojas físicas, sites, aplicativos;
- Tratamento - coleta, registro, classificação, armazenagem, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação, transmissão ou disponibilização, combinação e cruzamentos, restringir, apagar ou destruir.
- Consentimento – autorização clara e objetiva que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o consentimento, ele titular pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela os processamentos realizados previamente.

Informações que coletamos

A Empresa trata suas informações pessoais para cumprir nossas obrigações legais contratuais e fornecer-lhe nossos produtos e serviços. Nunca coletaremos dados pessoais desnecessários de você e não trataremos suas informações de quaisquer outras formas que não as especificadas nesta Política de Tratamento de Dados Pessoais.

Os dados pessoais que coletamos são:

- Nome
- Data de nascimento
- Endereço residencial
- E-mail pessoal
- E-mail profissional
- Número do CPF
- Número de telefone residencial
- Número de telefone celular
- Número da carteira de motorista

Coletamos informações das maneiras abaixo:

- ❖ Uso de cookies em nossos websites e aplicativos (política e tipos de cookies)
- ❖ Ferramentas de redes sociais como Whatsapp, Facebook e Google.
- ❖ Formulários eletrônicos em nossos sites e aplicativos.
- ❖ Formulários impressos em nossa loja física.
- ❖ Formulários eletrônicos com Ordem de Compra, Ordem de Serviços e Notas Fiscais
- ❖ Sistemas de gestão de dados e operações da Concessionária, como sistema DMS (gestão da operação do concessionário) e sistema CRM (gestão dos relacionamentos e jornadas de compra e uso dos nossos produtos).
- ❖ Formulário para Currículos e informações de emprego
- ❖ Câmeras de segurança em nossas lojas captam imagens do trânsito de pessoas.

Tipos de cookies que utilizamos em nossos sites eletrônicos

Nosso site eletrônico faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Quais os tipos de cookies?

Existem vários tipos de cookies. Enquanto alguns facilitam a sua vida, permitindo que você seja reconhecido mais rapidamente por nossos sites, outros analisam estatísticas e/ou comportamento de navegação para gerar dados para serem utilizados como ferramentas de marketing, promoções e serviços na customização e personalização do nosso relacionamento com você. E tem também os cookies estritamente necessários para que nossos sites funcionem adequadamente,

Os Cookies que utilizamos em nossos sites eletrônicos são:

- Cookies funcionais: Estes cookies são essenciais para o funcionamento do website. Sem estes, os nossos websites não funcionariam da melhor forma. Estes são armazenados

serviços de assistência (garantia, peças, serviços de revisão e oportunidades promocionais de troca do veículo).

- **Para as atividades de marketing, propaganda e promoção de marca e produtos:** ocasionalmente, enviaremos informações de marketing em que avaliamos o que pode ser benéfico para você como nosso consumidor. Tais informações não serão intrusivas e são tratadas com base em nossos interesses legítimos. Você pode optar a qualquer momento por não receber estas informações.

Seus Direitos

Você tem o direito de acessar qualquer informação pessoal que nós tratamos a seu respeito, e pode também solicitar informações sobre:

- Quais dados pessoais temos sobre você
- As finalidades do tratamento
- As categorias de dados pessoais em causa
- Os destinatários a quem os dados pessoais foram/serão divulgados
- Quanto tempo pretendemos armazenar seus dados pessoais
- Se não coletamos os dados diretamente de você, informações sobre a fonte

Se você acredita que temos quaisquer dados incompletos ou imprecisos sobre você, você tem o direito de nos pedir para corrigir e/ou completar as informações e nos esforçaremos para fazê-lo o mais rapidamente possível, a menos que haja uma razão válida para não fazê-lo. Caso ocorra esta última situação você será devidamente notificado.

Você também tem o direito de solicitar o apagamento de seus dados pessoais ou de restringir o tratamento (*quando aplicável*) de acordo com a legislação de proteção de dados, bem como o direito de se opor a qualquer marketing direto (e-mails, mensagens eletrônicas, outros). Quando aplicável, você tem o direito à portabilidade de dados de suas informações e o direito de ser informado sobre qualquer tomada de decisão automatizada que possamos usar.

Se recebermos uma solicitação sua para exercer qualquer um dos direitos acima, podemos pedir que você confirme sua identidade antes de agirmos com base em sua solicitação e nos dê o devido consentimento de uso dos seus dados para aquela finalidade. Esta confirmação é necessária para garantirmos que seus dados estão protegidos e são mantidos em segurança.

Compartilhando e divulgando suas informações pessoais

Não compartilhamos ou divulgamos nenhum dado pessoal sem o seu consentimento ou informação prévia, como indicado nesta política de privacidade que praticamos, exceto para os fins especificados nesta política ou quando houver uma exigência legal. Temos parceiros como Google, Facebook, Whatsapp, LinkedIn, Agência de Propaganda e Agências e sistemas de CRM para fornecer os serviços abaixo indicados. Note que os operadores que atuam em nosso nome apenas tratam seus dados de acordo com nossas instruções, e cumprem integralmente essa política de privacidade e as regras que definimos (controlador dos dados pessoais) com aqueles operadores de dados, bem como as legislações de proteção de dados e quaisquer outras medidas de confidencialidade e segurança apropriadas e em que eles também estão sujeitos:

- **Google** – publicidade e buscas dos nossos produtos e serviços.
- **Facebook** – publicidade e buscas dos nossos produtos e serviços.
- **Portais de Automóveis**– publicidade e buscas dos nossos produtos e serviços.
- **Portais de Serviços**– publicidade e buscas dos nossos produtos e serviços.
- **Whatsapp**- atendimento e prestação de serviços diversos
- **Linkedin** – processos de busca e seleção de candidatos para serem nossos colaboradores e divulgação da marca e dos nossos produtos.
- **Agência Propaganda** – tratamento de dados pessoais para analíticos, planos de comunicação e ações de marca, vendas e serviços.
- **Agência CRM** – tratamento de dados pessoais para analíticos, planos de comunicação e ações de marca, vendas e serviços.
- **Sistemas de operação e CRM** – tratamento de dados pessoais para analíticos, planos de comunicação e ações de marca, vendas e serviços.

Sempre aplicaremos os princípios de minimizar a coleta de dados, pseudonimizar ou anonimizar seus dados com aqueles parceiros, quando possível, a fim de manter seus dados os mais reservados.

Medidas de Salvaguarda

Nós levamos sua privacidade a sério e tomamos todas as medidas e precauções razoáveis para proteger seus dados pessoais. Trabalhamos duro para protegê-lo, e aos seus dados pessoais, contra acesso não autorizado, alteração acidental ou ilícita, divulgação ou destruição de seus dados pessoais, e temos **várias camadas de medidas de segurança em vigor, como acesso restrito, SSL, TLS, criptografia, pseudonimização, acesso restrito, autenticação de dois fatores, firewalls, antivírus/malware.**

Transferências Internacionais [*se aplicável*]

Nós utilizamos alguns produtos ou serviços (*ou partes deles*) que estão hospedados em EUA e Reino Unido, o que significa que podemos transferir qualquer informação que nos seja enviada por você para fora do território brasileiro para as finalidades abaixo indicadas:

- **Google** – publicidade e buscas dos nossos produtos e serviços.
- **Facebook** – publicidade e buscas dos nossos produtos e serviços.
- **Portais de Automóveis**– publicidade e buscas dos nossos produtos e serviços.
- **Portais de Serviços**– publicidade e buscas dos nossos produtos e serviços.
- **Whatsapp**- atendimento e prestação de serviços diversos
- **Linkedin** – processos de busca e seleção de candidatos para serem nossos colaboradores e divulgação da marca e dos nossos produtos.
- **Sistemas de operação e CRM** – tratamento de dados pessoais para analíticos, planos de comunicação e ações de marca, vendas e serviços.

Portanto, quando você utiliza nosso site, envia-nos um e-mail ou se cadastra conosco, os dados pessoais que nos envia podem ser armazenadas em servidores que estão hospedados em **EUA** ou **Reino Unido**. Nesse caso, tomaremos as medidas exigidas pelas legislações de proteção de dados para garantir que esses fornecedores garantam o nível de proteção adequado para seus dados pessoais e cumpram com acordos e medidas rigorosamente estabelecidas para proteger seus dados e cumprir as leis de proteção de dados relevantes.

Consequências de não fornecer seus dados

Você não é obrigado a fornecer seus dados pessoais para nós. No entanto, como essas informações são necessárias para nós fornecermos nossos serviços/entregar seus produtos/interesses legítimos, não seremos capazes de oferecer alguns/todos os nossos serviços sem seus dados.

Interesses Legítimos [se aplicável]

Como observado na seção *“Como usamos seus dados pessoais”* deste Aviso, ocasionalmente tratamos seus dados pessoais sob a base legal dos interesses legítimos. Nesse caso, realizamos uma avaliação completa dos interesses legítimos (LIA) para garantir que pesamos seus interesses e qualquer risco que nosso interesse legítimo pode representar aos seus próprios interesses, garantindo que eles sejam proporcionais e apropriados.

Usamos a base legal dos interesses legítimos para as seguintes atividades de tratamento:

- **Dados cadastrais (nome, endereço, CPF, data nascimento e filiação)** – objetivo é cumprir obrigações legais como fiscais, financeiras e contábeis, além de obrigações de garantia de assistência técnica.

Por quanto tempo mantemos seus dados

Nós mantemos seus dados pessoais apenas pelo tempo que for necessário para que nossas finalidades sejam atingidas (pesquisa de compra de produtos e serviços, contratos de compra de produtos e suporte de assistência técnica), e temos rigorosas políticas de revisão e retenção em vigor para cumprir essas obrigações. Somos obrigados pela lei tributária do Brasil a manter seus dados pessoais básicos (*nome, endereço, detalhes de contato e do contrato*) por um mínimo de 5 anos, em garantia, e permanente em nossos registros fiscais, sendo que após tais períodos seus dados serão apagados e/ou mantidos.

Quando você nos der seu consentimento para que utilizemos seus dados para marketing direto, relacionamentos da marca, programas de assistência, manteremos esses dados até que você exerça seu direito de oposição e/ou retire seu consentimento.

Dados sensíveis [se aplicável]

Devido aos produtos, serviços ou tratamentos que oferecemos, nós precisamos tratar dados pessoais sensíveis sobre você, para análises de crédito e, eventualmente, sob seu prévio consentimento, programas de personalização e customização de serviços. Quando coletarmos tais dados, apenas solicitaremos e trataremos o mínimo necessário para a finalidade especificada e identificaremos uma base legal compatível para fazê-lo.

Quando precisarmos do seu consentimento para tratar dados sensíveis com a finalidade de avaliação de crédito e/ou programas de personalização e customização de serviços, obteremos seu consentimento explícito por meio de contatos personalizados (meios eletrônicos, impressos ou contatos pessoais). Você pode modificar ou retirar o consentimento a qualquer momento, o que agiremos imediatamente, a menos que haja uma razão legítima ou legal para não o fazer. O que, nestes casos, informaremos imediatamente.

Direito de fazer uma reclamação à Autoridade de Controle

A **RTS COMERCIO DE VEÍCULOS** apenas trata seus dados pessoais em conformidade com esta Política de Privacidade e de acordo com a legislação de proteção de dados relevante. Se, no entanto, você deseja fazer uma reclamação sobre nossas atividades de tratamento em relação aos seus dados pessoais ou estiver insatisfeito com a forma como lidamos com suas informações, você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controle responsável, conforme abaixo

- **RTS COMERCIO DE VEÍCULOS**
- Renato Storani
- tchoy@tchoymotors.com.br
- (11) 4523-5555

Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em Janeiro de 2021. Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. E sempre que for alterada publicaremos um aviso para você.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

Isenção de responsabilidades

Embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, não nos responsabilizamos por:

Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário. Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da nossa empresa.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos nossos serviços; sempre atuaremos com medidas para coletar e armazenar seus dados pessoais com qualidade e atualizados. Caso mesmo assim ocorra erro ou má fé de parte do cliente, quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

Última atualização desta política

A presente Política de Privacidade foi atualizada em 18 de janeiro de 2021.

Edição V2.